

1.2-2-1 机场运行专业课程资源库建设佐证材料目录 (10个验收要点)

序号	佐证内容	对应建设任务的验收要点	佐证文件名称	页码
1	确定机场运行服务与管理专业课程资源库联合建设单位	任务 2-1: 2021 年度验收要点 (1)	1.2-2-1-1 机场运行服务与管理资源库建设协议	1
2	机场运行服务与管理专业教学资源库总体设计方案初稿	任务 2-1: 2021 年度验收要点 (2)	1.2-2-1-2 机场运行服务与管理专业教学资源库总体设计方案	1
3	机场运行服务与管理专业课程计划资源列表	任务 2-1: 2022 年度验收要点 (1)	1.2-2-1-3 机场运行服务与管理专业教学资源库课程计划资源列表	2
4	机场运行服务与管理专业资源库建设计划	任务 2-1: 2022 年度验收要点 (2)	1.2-2-1-4 机场运行服务与管理专业教学资源库建设计划	2
5	机场运行服务与管理专业资源库课程资源不少于2800个	任务2-1: 2023年度验收要点 (1)	1.2-2-1-5 机场运行服务与管理专业资源库课程资源数	2
6	专业群全部专业应用资源库	任务2-1: 2023年度验收要点 (2)	1.2-2-1-6 专业群应用资源库资源情况	3
7	机场运行服务与管理专业资源库课程资源不少于2800个	任务2-1: 2024年度验收要点 (1)	1.2-2-1-7 机场运行服务与管理专业资源库课程资源数	3
8	专业群全部专业应用资源库	任务2-1: 2024年度验收要点 (2)	1.2-2-1-8 专业群应用资源库资源情况	4
9	机场运行服务与管理专业资源库应用报告	任务2-1: 2025年度验收要点 (1)	1.2-2-1-9 机场运行服务与管理专业资源库应用报告	4
10	机场运行专业资源库资源不少于3500个	任务2-1: 2025年度验收要点 (2)	1.2-2-1-10 机场运行服务与管理专业资源库课程资源数	5

1.2-2-1-1 机场运行服务与管理资源库建设协议



资源采用边建设边应用的方式，首先在校内推广至专业群，再推广至其他高职院校、企业和职业资格培训机构，最终向全社会开放。建设期内，将定期收集本校学生、校外学生、在职员工和社会学习者等各类用户的反馈意见，形成资源库建设、应用、反馈、优化的良性循环机制。

三、建设内容

1.专业调研

基于机场运行指挥员国家职业标准，从准确定位专业培养目标出发，充分调研了解机场发展背景，不同地区、不同行业企业对机场运行服务与保障人才的需求状况和培养要求，确定机场运行服务与管理专业培养目标和主要就业岗位。

基于人才需求调研结论，从满足专业培养目标和主要就业岗位需求出发，修订人才培养方案，构建课程体系，列出专业技能标准等教学资源清单。

2.构建专业课程体系

在总结近几年高职学生顶岗实习与就业、职业技能培训、专业课程改革等基本经验的基础上，参照机场运行指挥员国家职业标准，机场运行服务与保障岗位能力要求，系统安排与设计各阶段的实训实习项目、职业技能培训系列课程和专业课程等，形成可以全面达成人才培养目标的机场运行服务与管理专业课程体系。

3.研制课程教学资源

本资源库拟选定《民航概论》《机场旅客服务》《航空货运实务》

1.2-2-1-2 机场运行服务与管理专业教学资源库总体设计方案

机场运行服务与管理专业教学资源库总体设计方案

一、项目建设意义

教育部、财政部于 2010 年开始正式启动职业教育专业教学资源库项目建设，专业教学资源库项目有力地推动了优质教学资源共享，促进了信息技术与教育教学的深度融合，全面提高了人才培养质量。具有高等职业教育特色的机场运行服务与管理专业教学资源库建设的意义在于通过网络信息技术，实现优质教学资源共享，全方位满足高职机场运行服务与管理专业教师教学、学生实习、在职培训和社会学习者自主学习需求，带动机场运行服务与管理专业群的教学资源开发，推动专业教学模式和教学方法改革，促进我国高职同类专业人才培养质量和社会服务能力的全面提升。

二、建设规划

资源库建设以服务学生、教师和企业为根本出发点。资源库包括资源建设和资源应用两个方面。高质量的资源是优质资源的基本支撑，应用效果是优质资源库的评价标准。

1.资源建设

资源库拟建设 8 门左右专业课程资源，列出响应课程所覆盖的知识点和岗位技能所对应的资源素材清单，开发一批教学课件、微课、动画、教学视频等教学资源，做到“建有所用”。资源建设通过购买服务和自主开发两种方式进行，并通过校企合作的方式，协同建立课程资源的开发、整合和更新机制。

2.资源应用

《机场运行》《机场应急救援》《飞行签派与组织》《空中交通管理基础》《航空气象》共 8 门专业课程。每门课的课程资源包括课程标注、教学设计、教学课件、教学视频、微课、习题与题库、任务工单、课程评价方案、技术资料 and 参考资料等。

四、建设步骤

1.开展整体顶层设计，涵盖教学资源评价机制，专业教学资源库建设架构、层次与内容，利用信息技术满足不同功能的展现专业教学资源的形式，专业教学资源库的建设机制，专业教学资源库的运行机制等。

2.进行项目分工，确定各个子项目的负责人，确保各个子项目都是整合优势资源，合作共建。

3.确定教学资源建设计划，依据教学设计，从学生学习和教师教学需要出发，应用先进信息技术制作立体化的多媒体教学资源。

1.2-2-1-3 机场运行服务与管理专业教学资源库课程计划资源列表

机场运行服务与管理专业教学资源库课程计划资源列表

本资源库拟选定《民航概论》《机场旅客服务》《航空货运实务》《机场运行》《机场应急救援》《飞行签派与组织》《空中交通管理基础》《航空气象》共 8 门专业课程。每门课的课程资源包括课程标注、教学设计、教学课件、教学视频、微课、习题与题库库、任务工单、课程评价方案、技术资料和参考资料等。

名称	主要资源
民航概论	预计建设资源总数 453 个, 包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, 说课视频 1 个, PPT 课件 161 个, 教案 35 个, 小游戏 8 个, 动画 20 个, 录屏视频 90 个, 精品授课视频 29 个, 实践性作业 18 个, 课程评价方案 1 份, 题库习题若干, 其他资料 55 份。
机场旅客服务	预计建设资源总数 390 个, 包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, 说课视频 1 个, PPT 课件 118 个, 教案 27 个, 小游戏 4 个, 动画 4 个, 录屏视频 55 个, 精品授课视频 24 个, 实践性作业 19 个, 课程评价方案 1 份, 题库习题若干, 其他资料 50 份。
机场应急救援	预计建设资源总数合计 365 个, 其中自主完成资源包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, PPT 课件 131 个, 录屏视频 130 个, 小游戏 7 个, 动画 30 个, 精品授课视频 30 个, 题库, 8 个单元测验, 21 个实训项目, 课程评价方案 1 份。

航空货运实务	预计建设资源总数 291 个, 包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, 说课视频 1 个, PPT 课件 90 个, 教案 50 个, 小游戏 4 个, 动画 4 个, 录屏视频 55 个, 精品授课视频 20 个, 实践性作业 10 个, 题库习题若干, 课程评价方案 1 份, 其他资料 55 份。
飞行签派与组织	预计建设资源总数 288 个, 包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, 说课视频 1 个, PPT 课件 69 个, 教案 45 个, 二维动画 28 个, 录屏视频 39 个, 精品授课视频 15 个, 实践性作业 10 个, 题库习题若干, 课程评价方案 1 份, 其他资料 95 份。
机场运行	预计建设资源总数 308 个, 包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, 说课视频 1 个, PPT 课件 69 个, 教案 45 个, 二维动画 28 个, 录屏视频 40 个, 精品授课视频 15 个, 实践性作业 20 个, 题库习题若干, 课程评价方案 1 份, 其他资料 105 份。
航空气象	预计建设资源总数 258 个, 包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, 说课视频 1 个, PPT 课件 69 个, 教案 45 个, 二维动画 28 个, 录屏视频 40 个, 精品授课视频 15 个, 实践性作业 10 个, 题库习题若干, 课程评价方案 1 份, 其他资料 80 份。
空中交通管理基础	预计建设资源总数 257 个, 包括: 课程标准 1 份, 授课计划 1 份, 说课视频 1 个, PPT 课件 38 个, 小游戏 3 个, 教案 35 个, 动画 2 个, 录屏视频 29 个, 精品授课视频 15 个, 作业 38 个, 题库习题若干, 课程评价方案 1 份, 热点案例 30 个, 其他资料 90 份。

1.2-2-1-4 机场运行服务与管理专业教学资源库建设计划

机场运行服务与管理专业教学资源库建设计划

经过前期调研与论证, 机场运行服务与管理资源库拟选定《民航概论》《机场旅客服务》《航空货运实务》《机场运行》《机场应急救援》《飞行签派与组织》《空中交通管理基础》《航空气象》共 8 门专业课程。每门课的课程资源包括课程标注、教学设计、教学课件、教学视频、微课、习题与题库库、任务工单、课程评价方案、技术资料和参考资料等。建设计划如下:

2023 年, 借助民航局教育人才类项目——机场运行服务与管理专业群建设项目, 利用项目资金通过专业公司制作一批精品资源, 同时加强教师自主开发资源能力, 力争 2023 年底资源库资源数量达到 2800 条。

2024 年, 继续优化资源库课程资源, 力争 2024 年底资源库资源数量达到 3200 条, 并将资源库应用向专业群其他专业推广应用。

2025 年, 持续更新资源库课程资源, 力争 2025 年底资源数量达到 3500 条, 持续推广资源库应用, 完成一份资源库应用报告。

1.2-2-1-5 机场运行服务与管理专业教学资源库课程资源数

素材:	题库:
民航概论 (204)	民航概论 (934)
机场旅客服务 (108)	机场旅客服务 (293)
航空货运实务 (168)	航空货运实务 (181)
机场运行管理 (99)	机场运行管理 (3)
机场现场指挥实训 (62)	机场现场指挥实训 (3)
机场应急救援 (141)	机场应急救援 (185)
飞行签派与组织 (121)	飞行签派与组织 (123)
机场经营管理 (128)	机场经营管理 (206)
空中交通管理基础 (104)	空中交通管理基础 (62)
航空气象 (56)	航空气象 (4)

1.2-2-1-6 专业群应用资源库资源情况（2023年）

《民航概论》《航空货运实务》《空中交通管理基础》等课程资源在线上教学平台使用，应用专业包括机场运行服务与管理、民航安全技术管理、机场场务技术与管理、通用航空航务技术等群内专业。

The screenshot displays a grid of course resource cards. The top row shows three cards for the 2022-2023 second semester: '空中交通管理基础' (101 members), '航空货运实务' (74 members), and '航空货运实务' (75 members). The middle row shows three cards for the 2023-2024 first semester: '航空货运实务' (47 members), '民航概论' (84 members), and '民航概论' (87 members). The bottom row shows three more cards for the 2023-2024 first semester: '民航概论' (47 members), '民航概论' (100 members), and '民航概论' (90 members). Each card includes the course name, semester, class details, a course code, and a '取消置顶' (Cancel Pin) button.

1.2-2-1-7 机场运行服务与管理专业教学资源库课程资源数

The screenshot shows two side-by-side panels from a resource management system. The left panel is titled '素材管理' (Material Management) and lists 10 course materials with their counts: '民航概论' (204), '机场旅客服务' (204), '航空货运实务' (203), '机场运行管理' (107), '机场现场指挥实训' (62), '机场应急救援' (209), '飞行签派与组织' (121), '机场经营管理' (130), and '空中交通管理基础' (104). The right panel is titled '题库管理' (Question Bank Management) and lists 10 course question banks with their counts: '民航概论' (934), '机场旅客服务' (293), '航空货运实务' (210), '机场运行管理' (4), '机场现场指挥实训' (3), '机场应急救援' (215), '飞行签派与组织' (123), '机场经营管理' (206), and '空中交通管理基础' (62). Both panels include a breadcrumb trail: '当前位置: 首页 > 资源管理 > 素材管理' (left) and '当前位置: 首页 > 资源管理 > 题库管理' (right).

1.2-2-1-8 专业群应用资源库资源情况（2024年）

《民航概论》《航空货运实务》《机场旅客服务》《空中交通管理基础》《机场经营管理》等课程资源在线上教学平台使用，应用专业包括机场运行服务与管理、民航安全技术管理、机场场务技术与管理、通用航空航务技术等群内专业。



1.2-2-1-9 机场运行服务与管理专业资源库应用报告

机场运行服务与管理专业资源库应用报告

一、资源库建设概况

机场运行服务与管理专业资源库自 2022 年启动建设，秉持“国家急需、全国一流、服务社会”的理念，致力于打造全面且优质的教学资源平台。历

经建设团队的不懈努力，2023 年起，资源库陆续上线智慧职教平台，正式投入使用。

资源库涵盖 9 门标准化课程以及 1 门实训课程，构建起完整的课程体系。课程内容丰富多彩，紧密贴合机场运行服务与管理的实际工作需求，从基础理论到实践操作，全方位培养学生的专业素养。

在资源构成上，极为丰富多元。包含宣传片，生动展示专业魅力与发展前景，吸引学生投身该专业学习；课件条理清晰地梳理知识点，方便教师教学与学生复习；微课聚焦重点难点，以精炼形式助力学生理解；动画则以直观形象的方式呈现复杂的运行原理与操作流程；H5 互动小游戏增加学习趣味性，激发学生主动探索的热情；行业标准提供最新最权威的规范准则，使教学与行业实际紧密接轨；题库涵盖海量题目，用于学生自我检测与教师教学评估。据统计，各类资源总数达 4000 多条，充分满足不同教学场景与学习需求。同时，知识图谱构建完善，总节点数为 732 个，清晰呈现知识脉络，帮助学生建立系统的知识框架。

二、资源库应用情况

应用专业广泛：资源库应用覆盖多个民航相关专业，包括机场运行服务与管理专业、民航安全技术管理专业、机场场务技术与管理专业、通用航空航务技术专业等。这些专业在民航领域各具重要职责，通过共建共享资源库，实现了专业知识的融会贯通与协同发展。

用户数量可观：截至目前，资源库用户数近 3000 人。其中，在校学生是主要使用群体，他们借助资源库进行日常课程学习、课后复习、实训预习等。例如，在学习机场旅客服务课程时，学生通过观看资源库中的动画与微课，能清晰理解机场旅客服务中售票、值机、安检、候机、登机复杂流程，在实际实训操作中更加得心应手。同时，还有部分社会学习者，他们或是民航行业从业者，希望借助资源库提升自身专业技能，更新知识储备；或是对民航领域感兴趣的人士，通过资源库开启对民航专业知识的探索之旅。

校企合作共享：资源库建设过程中，积极引入企业力量，实现校企合作共建共享。企业专家参与课程内容设计，将实际工作中的案例、经验融入教学资源，使教学内容更具实用性与针对性。如在实训课程资源建设中，企业提供真实的机场运行场景视频、故障案例分析等，让学生在学校就能接触到行业一线

实际情况。同时，企业员工也可利用资源库进行在职培训，提升业务能力，实现学校人才培养与企业人才需求的无缝对接。

三、资源库应用成效

提升教学信息化水平：教师在教学过程中，充分利用资源库中的丰富资源，创新教学方法。如采用混合式教学模式，线上依托资源库布置预习任务、推送学习资料，线下结合课堂讲解与实践操作，提高教学效果。以《机场运行管理》课程为例，教师通过资源库中的行业标准与案例分析，引导学生讨论实际安全问题及解决方法，使课堂氛围更加活跃，学生参与度显著提高。

带动教育理念与方法变革：资源库的应用促使教育理念从传统的知识传授向以学生为中心的自主学习转变。学生及社会学习者可根据自身学习进度与需求，自主选择资源库中的学习内容，进行个性化学习。例如，在准备机场运行指挥员等民航职业资格考试时，学员可利用资源库中的题库与复习资料，有针对性地进行备考，提升学习效率。同时，教师也更加注重培养学生的综合素养与实践能力，通过资源库中的实训资源，加强学生实践操作训练，使在校学习毕业后能更快适应工作岗位。

提高人才培养质量：通过资源库的长期应用，学生在专业知识掌握与实践能力方面均有明显提升。从毕业生就业情况来看，相关专业毕业生在民航企业中表现出色，受到用人单位的广泛好评。企业反馈，毕业生对机场运行服务与保障流程熟悉，能快速上手工作，且在解决实际问题时展现出较强的分析与应对能力。这充分证明了资源库在提高人才培养质量方面发挥的积极作用，为我国民航事业高质量发展提供了一定的人才支撑。

四、结语

机场运行服务与管理专业资源库自建与应用以来，在资源建设、应用范围、教学成效等方面均取得显著成果。通过校企合作共享共建，提升了教学信息化水平，带动了教育理念、教学方法和学习方法的变革，切实提高了人才培养质量。未来，资源库将持续优化更新，进一步拓展应用领域，为我国民航事业的发展提供更加强有力的支持，培养更多适应民航行业发展需求的优秀人才。

1.2-2-1-10 机场运行服务与管理专业教学资源库课程资源数

素材: 1571 题库: 3177 总数:4748	
素材:	题库:
	